

## RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

# Pogo Partners et vos Données Personnelles

Pogo Partners attache une grande importance à la sécurité et au traitement des données personnelles dont elle a la charge.

### Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable : cela peut être par exemple vos noms, prénoms, vos coordonnées, numéros de téléphone, adresse de messagerie électronique, etc.

### Qui collecte les données personnelles ?

Pogo Partners est le responsable de traitement.

Pogo Partners Sarl Scop, 9 rue du clos de corinthe - 30128 Garons - RCS Nîmes 799 293 444

Dans quel cadre Pogo Partners collecte vos données personnelles ?

Nous récoltons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Gestion de commandes : commande, livraison, facturation, gestion des réclamations et service après-vente le cas échéant ;
- Animation commerciale : envoi de newsletter, marketing et publicité personnalisés ;
- Analyses statistiques.
- Enregistrement des candidatures (emploi, stage) reçues via notre formulaire « contact ».

### Quelles données sont collectées par Pogo Partners ?

Pogo Partners s'engage à ne récolter que les données personnelles nécessaires et suffisantes aux traitements ci-dessus. Les données obligatoires sont signalées via un astérisque dans le(s) formulaire(s) de collecte.

### Les données personnelles sont-elles transmises à d'autres que Pogo Partners ?

Les données collectées sont destinées à Pogo Partners. Elles peuvent être transmises à des sous-traitants auxquels Pogo Partners fait appel à des fins de livraison de vos commandes ou prises de contact directe pour la bonne exécution de vos commandes.

Dans tous les cas, Pogo Partners reste le responsable de traitement, et veille à la sécurisation et privatisation des données transmises aux sous-traitants.

### Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Aucune de vos données n'est transférée en dehors de l'Union Européenne.

### Combien de temps sont conservées mes Données Personnelles ?

Vos données sont conservées pendant 5 ans après la fin de la relation commerciale.

### Quels sont mes droits concernant mes Données Personnelles ?

Conformément aux articles 15 à 21 du Règlement du Parlement européen et du conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données vous disposez notamment des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez demander à ce que l'on vous communique toutes les données personnelles vous concernant.
- Droit de rectification : vous pouvez à tout moment modifier ou mettre à jour les données personnelles vous concernant. Vous pouvez également demander la rectification des informations inexactes auprès de notre service clients.
- Droit d'effacement des données ou de limitation du traitement : sauf motifs légitimes de Pogo Partners (gestion de la commande par exemple), vous pouvez demander l'effacement ou la limitation des Données Personnelles vous concernant.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à figurer dans un fichier. Si le droit d'opposition est demandé sur des données récoltées pouvant être nécessaires au traitement de votre commande, Pogo Partners vous informera que la conséquence de l'opposition pourra être le non traitement de votre commande.
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à ce que les données personnelles que vous nous avez transmises soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, à vous-même ou à un autre responsable de traitement.
- Droit de retirer mon consentement : sauf motifs légitimes de Pogo Partners (gestion de la commande par exemple), vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour l'exploitation de vos données personnelles.
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

### Comment exercer mes droits ?

Vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

Par courrier postal : en vous adressant à Pogo Partners, 9 rue du clos de corinthe - 30128 Garons

Par message électronique : [contact@pogo-partners.com](mailto:contact@pogo-partners.com)

Une photocopie ou un scan d'une pièce d'identité doit être joint à votre demande.

### Et les Cookies ?

#### Qu'est-ce qu'un cookie :

Il s'agit de l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tel un ordinateur, un smartphone, etc.

Pogo Partners est susceptible d'utiliser les cookies à des fins de mesure d'audience.

#### Comment paramétrer les cookies :

Vous pouvez paramétrer l'enregistrement automatique ou non de vos cookies sur votre logiciel de navigation. Vous pouvez également demander à votre logiciel de navigation une acceptation ponctuelle des cookies. A noter que le refus des cookies peut être susceptible d'engendrer des indisponibilités de certaines fonctionnalités de notre site.

#### Le paramétrage est spécifique à chaque navigateur :

Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Safari™ : <https://support.apple.com/en-us/HT201265>

Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>